Информация о деятельности консультационного центра с 01 июля июня 2018 года по 08 июля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 01 июля 2018 года по 08 июля 2018 года проконсультировано – 51 потребителей, из них – 18 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 33 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	4	3	2	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	3	3	1	1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	2			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	8	1		
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги	2	1	1	
		Финансовые услуги		3	1	
		Бытовые услуги	3	1		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	2	3	2	
	Всего:		33	18	8	2